

Dichiarazione

Joint Services Italy ha scelto di adottare e mantenere attivo un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza delle Informazioni secondo le norme [UNI EN ISO 9001:2015](#), e [ISO/IEC 27001:2022](#), ritenendolo un importante strumento concretamente legato al business aziendale: [un effettivo valore aggiunto per l'organizzazione, in grado di generare ritorni di natura economica e in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno.](#)

Joint Services Italy ritiene fondamentale l'adozione dell'approccio Risk Based Thinking al fine di comprendere quali siano i rischi (e le opportunità) del proprio Sistema di Gestione Integrato, nonché dei processi che lo costituiscono, che possono influenzare la capacità di raggiungere gli obiettivi previsti nonché dei processi che lo costituiscono, considerando anche gli impatti ambientali, sociali e organizzativi che possono influenzare la capacità di raggiungere gli obiettivi previsti.

Qualità e miglioramento continuo

Il Sistema di Gestione Integrato di Joint Services Italy rappresenta per la Direzione una regola ed una convinzione per condurre e gestire la propria organizzazione, mirando al miglioramento progressivo e a lungo termine delle prestazioni, concentrando l'attenzione sul Cliente ma tenendo conto delle esigenze di tutte le altre parti interessate, incluse quelle connesse alla sostenibilità e alla responsabilità sociale.

Joint Services Italy garantisce i seguenti impegni per la qualità:

- Comprensione delle esigenze del cliente intesa come rispetto degli impegni contrattuali in termini di tempi e modalità di erogazione del servizio;
- Organizzazione orientata all'approccio per processi che preveda metodi di misurazione controllati dal Sistema di Gestione Integrato, attraverso la definizione di indicatori di monitoraggio;
- Aggiornamento continuo delle tecniche di reclutamento del personale, per rispondere al meglio alle esigenze interne e dei propri clienti;
- Attenzione e sensibilità nella gestione del personale in relazione alla volontà di creare un organico motivato e ricco di professionalità;
- Diffusione della cultura della qualità attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale atte ad accrescerne la consapevolezza;
- Monitoraggio periodico della soddisfazione dei propri clienti e del personale aziendale;
- Attenzione e innalzamento delle capacità professionali e delle competenze di tutto il Personale.

Sicurezza delle informazioni

Joint Services Italy considera la tutela della sicurezza dei dati come parte integrante della sua attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda.

A tale scopo l'azienda si impegna:

- A rispettare, nello svolgimento delle attività di erogazione dei servizi, i requisiti di sicurezza che derivano dalle specifiche progettuali, dagli accordi contrattuali e dalle procedure interne;
- Ad assicurare, nella gestione e nello svolgimento di qualunque commessa a prescindere dalla sua tipologia, il rispetto dei principi alla base della sicurezza delle informazioni;
- A definire e applicare una metodologia di analisi e valutazione dei rischi connessi al core business aziendale, al fine di identificare minacce e vulnerabilità del proprio SGI e attuare le opportune contromisure;
- A fare in modo che il SGI coinvolga l'intera organizzazione aziendale dal datore di lavoro sino al singolo lavoratore, secondo le proprie attribuzioni e competenze; a tal fine i lavoratori saranno sensibilizzati e formati per svolgere i propri compiti in sicurezza e per assumere le proprie responsabilità in materia;
- A programmare le attività aziendali, specie per ciò che concerne le attività presso clienti esterni, tramite la definizione preventiva dei piani di sicurezza generali e specifici per ogni singolo cliente. Inoltre, tali aspetti saranno riportati, laddove possibile, anche negli aspetti contrattuali esterni;
- A consultare con continuità i propri lavoratori e, in particolare, i propri rappresentanti sul miglioramento del sistema SGI durante il Riesame della Direzione;
- A favorire il miglioramento continuo della sicurezza e della prevenzione con attività di monitoraggio in linea con il sistema SGI;
- A prevedere negli accordi con terze parti requisiti di sicurezza quali, clausole contrattuali volte a garantire l'integrità, disponibilità e confidenzialità e non divulgazione di informazioni aziendali, nell'interesse dell'azienda stessa e delle società clienti;
- A controllare, tramite un sistema di monitoraggio, l'attuazione del SGI nella attività lavorative delle proprie risorse verificando l'osservanza delle disposizioni legislative e regolamentari in materia sicurezza delle informazioni;
- Riesaminare periodicamente, con cadenza almeno annuale, le politiche di sicurezza e il sistema SGI, e in caso di cambiamenti significativi per quanto concerne la sicurezza delle informazioni;
- A definire e divulgare gli obiettivi aziendali e i relativi programmi di attuazione, anche nel rispetto della Certificazione ISO 9001 e della Certificazione ISO 27001;

- A seguire con attenzione le interdipendenze tra le attività produttive facenti capo all'azienda e quelle facenti capo ad altre componenti produttive presenti presso i clienti anche attivando e partecipando a specifiche riunioni di coordinamento;
- A sensibilizzare le funzioni aziendali sulle tematiche di sicurezza delle informazioni, all'interno dell'Azienda, mediante dei corsi di formazione specifici interni, con frequenza almeno annuale oppure in caso di aggiornamenti significativi alle policy e alle procedure aziendali in merito alla sicurezza delle Informazioni.

Inoltre:

- garantisce la Riservatezza, l'Integrità e la Disponibilità delle informazioni gestite;
- valuta costantemente il rischio afferente al trattamento delle informazioni e ai processi che caratterizzano l'organizzazione;
- protegge il patrimonio informativo in maniera proattiva;
- preserva al meglio l'immagine dell'azienda quale partner affidabile e competente;
- garantisce a tutti i soggetti esterni un elevato grado di confidenzialità delle informazioni gestite;
- persegue il miglioramento continuo dei processi di sicurezza;
- assicura un elevato livello di resilienza ai processi di Business;
- garantisce il pieno rispetto della normativa vigente in tema di Protezione dei Dati;
- diffonde la cultura della sicurezza nel personale aumentando il livello di sensibilità e la competenza attraverso opportune azioni formative e informative.

Joint Services Italy si impegna al miglioramento continuo della sua politica e dei suoi programmi e ad implementare procedure, regole e istruzioni atte ad assicurare che i valori espressi in questa politica siano riflessi nei comportamenti di ogni Dipendente e Collaboratore Aziendale. Questa politica viene diffusa a tutte le figure Aziendali e resa pubblica.

Joint Service Italy periodicamente controlla attraverso audit interni e durante il Riesame della Direzione che la politica aziendale sia compresa, attuata e sostenuta da tutte le unità aziendali.

La Politica viene valutata almeno una volta l'anno in sede di Riesame del Sistema di Gestione Integrato in funzione dei risultati conseguiti.

La Politica viene diffusa a tutto il personale attraverso:

- una opportuna formazione del personale;
- riunioni periodiche;
- intranet/web aziendale.

Gli impegni contenuti nella Politica sono commisurati alle risorse umane e finanziarie disponibili e sono il riferimento per la definizione degli obiettivi per il miglioramento delle prestazioni.

Sostenibilità e responsabilità d'impresa

Joint Services Italy riconosce la sostenibilità come elemento strategico e trasversale del proprio modello di business, integrato nel Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza delle Informazioni.

L'azienda adotta un approccio orientato alla creazione di valore sostenibile nel lungo periodo, considerando congiuntamente gli impatti economici, ambientali e sociali delle proprie attività, in coerenza con i principi ESG e con le aspettative delle parti interessate.

In tale ambito, Joint Services Italy si impegna a:

- integrare i principi di **sostenibilità e responsabilità sociale** nei processi aziendali, nelle decisioni strategiche e nella gestione operativa;
- applicare il **Risk Based Thinking** anche alla valutazione dei rischi e delle opportunità connessi a impatti ambientali, sociali, organizzativi e reputazionali;
- promuovere un utilizzo **consapevole ed efficiente delle risorse**, con particolare attenzione alla riduzione degli sprechi, all'uso responsabile delle tecnologie digitali e all'ottimizzazione dei consumi energetici;
- favorire modelli di lavoro sostenibili, inclusivi e orientati al benessere delle persone, valorizzando le competenze, la crescita professionale e il rispetto della diversità;
- contribuire allo sviluppo di una **cultura aziendale etica e responsabile**, basata su trasparenza, correttezza, legalità e rispetto dei diritti umani;
- sensibilizzare il personale e i collaboratori sui temi della sostenibilità attraverso iniziative formative e informative dedicate;
- valutare e, ove possibile, promuovere comportamenti sostenibili anche lungo la **catena di fornitura**, integrando criteri di responsabilità e sicurezza negli accordi con terze parti;
- monitorare nel tempo le proprie prestazioni in materia di sostenibilità, definendo obiettivi coerenti con le risorse disponibili e con il percorso di miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato.

Joint Services Italy considera la sostenibilità un fattore abilitante per la qualità dei servizi, la sicurezza delle informazioni, la resilienza dei processi e la fiducia di clienti, partner e stakeholder.